

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3		・少し狭いので外での活動が必要だと思う	当事業所は、都基準の約1.5倍の面積となっております。今後も外での活動を取り入れられるようにしていきたいと思っております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	1	・男性職員が少ない	保育士や児童指導員といった有資格者を一日3名以上になるよう配置し、職員の配置は全体で5～6名になるようシフトを組んでおります。男性職員については検討していきたいと思っております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2		・じっくり見たり確認したりしたことがない ・記憶にない	全室段差のないフラットな状態で、トイレは車いすに対応しています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1		無回答1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1		・季節の行事に合った創作や活動をしていただいていると思う ・通院先の内容や訓練の宿題等、連動して内容をもりこみ作成して頂き、かつ本人の気分に合わせて活動プログラムを組んで頂いているので、ラフカでの時間がとても充実しています	各児童の目標に合わせ、農園作業や創作活動、運動や調理等、様々な活動プログラムを組み合わせて実践しております。今後も活動内容の充実を図ってまいりたいと思っております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	9	・児童館との交流があると良いかもしれませんが ・デイサービス利用において、この項目は重視していません ・特に求めているないので問題ない ・そもそもそれを求めている ・求めている、普段十分接しているのではありません ・わかりません 無回答3	様々なご意見をありがとうございます。ラフカでは、公園遊びや農園作業等の日々の活動を通して、これからも地域の人や子どもたちと障害の有無に関わらず交流をしていきたいと思っております。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			・非常に丁寧な報告が毎回あり、相互理解できている		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		有難いです		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			15	11	・全くない、他のデイさんでは保護者会があると聞いて驚いた、1年に1回でも良いのであったら良いと思う、親同士の情報交換がしたい ・特に求めているないので問題ない ・わかりません ・まだないと思います 無回答3	ご意見ありがとうございます。幅広い年齢や様々な特性のある児童生徒が通所している中で、どのように連携していただくのが良いのか、検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	1	・まだそのようなケースが発生していないのでわかりません 無回答1	苦情解決については、体制を整えています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	2	・ラフカで過ごしている活動写真もいつも楽しく拝見しています ・インスタ拝見しています	個別でお渡ししている活動写真の他、当事業所のInstagram【@lafca.kids】、もしくはホームページにて、簡単な活動の様子を発信しております。ご覧いただけますと幸いです。	
14 個人情報に十分注意しているか	29						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時(地震の際など)の対応については話をしたいと思っています</li> <li>・非常時の対応はどうか知りたい</li> <li>・個人面談の際などを利用して避難場所など説明があると良い</li> <li>・首都直下型地震がいつ起きてもおかしくないと思います、その部分の情報共有、敏感な子どもたちだからこそ保護者との連携が必要かなと思います</li> <li>・インターフォンに子供しか映っていないのにさっと玄関を開けているのを見て、もう少し確認してから開ける方が良いのではと思った</li> <li>・記憶にないためわからない</li> <li>・わからない</li> </ul> 無回答1	各マニュアルは事業所に閲覧用書類がございます。ご希望の方は配布いたしますので、お申し付けください。今回、特にご意見が多かった「非常災害対応マニュアル(保護者向け)」につきましては配布いたしますので、ご確認ください。インターフォンにつきましては、児童もしくは保護者の来所時刻を把握した上で、当該児童または保護者が画面もしくはガラス越しに映っているのを確認してから、玄関を開けております。ご安心ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を行っても良いのかなと思いました</li> <li>・見ていないのでわかりません</li> <li>・わからない</li> </ul> 無回答2	災害に備えて避難訓練を行っています。1週間を通して実施する等、なるべく週1回利用の児童も参加出来るように工夫しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日でも行きたい様子</li> <li>・本人の居場所になっている</li> <li>・とても楽しみにしております</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・本人に合わせたプログラムと支援にいつも感謝しています</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。