

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			当事業所は、10名定員の放課後等デイサービスとしては、東京都の基準の約1.5倍の面積となっております。今後も一人ひとりのパーソナルスペースを確保しながら、快適に過ごしていただけるように配慮していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			・有資格者や経験豊富な職員の方が多いので、子どもの特性に合わせて接して頂いています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			全室段差のないフラットな状態で、トイレは車いすに対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			・工作など手先を使った物から体を動かす物など色々なことにチャレンジしやすいよう(興味もてるよう)工夫していると思っております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			9	8	・障害のない子が苦手な子もいるので難しいと思いますが、いろんな場所やいろんな人との交流はあったら楽しいと思っています。 ・特に希望していないので不満なしです。 ・利用するにあたり、当該項目は重視していません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			・利用者負担額などの変更がある際、とても丁寧に説明して頂きました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・デイの日は子どもの様子がわかるメールを頂いて安心します。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・子どもの特性やこだわりなどから、その時々の問題行動などに対して一緒に考えて頂いており、感謝しています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	7	・必要があると思う親同士だけでも良いので交流できる手段があったら良いと思う。 ・特に希望していないので不満なしです。 ・6の項目と同様で、特に重視していません。 ・なくていいです。	様々なご意見ありがとうございます。検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		・丁寧に対応して下さるので特に苦情はないですが、要望などあった際すぐに対応して下さるので、もしも苦情などが出た際は迅速に対応して下さると思います。 ・これまで該当する事例がなかったため分かりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		・一人ひとり丁寧に沢山の写真を撮ってくださり、活動内容や本人の楽しそうな様子がわかり、非常に有難い。	個別でお渡ししている活動写真の他、当事業所のInstagram【@lafca.kids】、もしくはホームページにて、簡単な活動の様子を発信しております。ご覧いただけますと幸いです。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	・世の中がいろんなことがあってもおかしくない状態なので、意思を言いつらい子供たちがこんな時はどうしたら良いかなどいろんなマニュアルがあると良いと思います。それを親もシェアできればもっと安心です。	非常災害時のマニュアルは昨年度お渡しした通りですので、ご覧いただけますと幸いです。現時点では、避難訓練を行うことで、どの児童にも避難の流れを覚えてもらいたいと思っております。ご意見ありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		災害に備えて避難訓練を行っています。1週間を通して実施する等、なるべく利用日の少ない児童も参加できるように工夫しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	・毎回とても楽しみに通所しています！ ・とても居心地が良いようで毎回楽しみにしているし、実際に「楽しい楽しい」と言って帰ってくる。 ・とても楽しみにしています。 ・「楽しかった！！」と言って、その日活動した事を話すようになりました。	
	18	事業所の支援に満足しているか	19		・今までもいくつか支援サービスに通ってききましたが、その中でも信頼できる事業所だと思っています。 ・活動報告も毎回丁寧で、いつも寄り添ってくださり、家族としても感謝している。 ・細かく支援や助言をして頂き、満足しています。 ・いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。