

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	・希望しているわけではないので問題ないです。 ・そこは重視していません。 ・コロナ禍ということもありますがあまり聞かない。	ラフカでは、障害の有無で区切るのではなく、戸外活動等の何気ない日々を通して、地域の人や子どもたちと交流をしていきたいと考えております。今年度は外出や交流の機会を作ることが叶いませんでしたが、状況が落ち着きましたら徐々に再開する予定です。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・時間をかけて丁寧に面談して頂き、相談もしやすいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	8 ・希望しているわけではないので問題ないです。 ・参加、共有したいと思うが、その機会がないので残念です。情報交換ができれば良いのになと思います。	ご意見ありがとうございます。検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		1	・特に不満等はないです。子供の様子で気になる事や悩み等を相談した際は、一緒に考えて頂いたり迅速に対応して頂いたりして、とても有り難く思っています。 ・今のところありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		2	・インスタはよく投稿されていてうれしいです。HPはありますか？インスタをやってない人はどのように見ているか不明です。	個別でお渡ししている活動写真の他、当事業所のInstagram【@lafca.kids】、もしくはホームページ【https://lafca.or.jp/】にて、簡単な活動の様子を発信しております。ご覧いただけますと幸いです。	
14 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			非常災害時のマニュアルは以前お渡しした通りですので、ご覧いただけますと幸いです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2			災害に備えて避難訓練を行っています。1週間を通して実施する等、なるべく利用日の少ない児童も参加できるように工夫しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14			・とにかく楽しみにしているので、出会えたことに感謝しています。土曜、祝日に通所できるのも楽しみにして指折り数えています！ ・とても楽しんでおります。ありがとうございます。 ・すごく楽しみにしているので進学後も通えるとうれしいです。 ・連日利用の時に、疲れているなら行かなくてもいいんだよ、と言っても「行きたいの！」と言うくらい楽しみにしているようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14			・面談等で子供の情報交換をしているので、その時の子供の様子等で興味がありそうなことを取り入れて頂いて、又は興味が出る様に工夫して頂いており、楽しみに通所しています。 ・本人はもちろん、保護者に対してもいつも細かい丁寧なご配慮に感謝しております。 ・今後よろしく願います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。