

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 ラフカkids 保護者等数(児童数)22名 回収数 17名分 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	1		未回答1	全室段差のないフラットな状態で、トイレは車いすに対応しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		6	10	<ul style="list-style-type: none"> 希望しているわけではないので、機会がなくても問題ないです。 特にほしいと思わないので、今のままでも満足です。 必要ありません。 よく知りません。もしかしたら行っているかもしれません。 未回答1	当法人は、子どもを障害の有無で区切らず、戸外活動等の何気ない日々を通して、地域の人たちと交流をしたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17			・子どもの変化や様子、特性なども理解していただき、常にサポートしていただいで感謝しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17			・子どもの様子等をよく見ていただいでおり、その都度アドバイスや情報共有をしていただき、有難く思っています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	5	10	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の交流はしてみたいです。 特に年上の他学年の保護者の話を聞ける機会はあったら良いかとも思います。 未回答1	ご意見ありがとうございます。検討していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	4		<ul style="list-style-type: none"> 苦情等感じたことはありませんが、子どもの要望や希望は聞いていただいています。 苦情がなかったため まだ一度もないため わからない(知らない) 未回答1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17			・登所日のメールで当日の子どもの様子がよく分かります。ありがたかったです。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	2		・インスタグラムで日々作成したものや活動を拝見していました。とても楽しみにしています。	
⑭	個人情報に十分注意している	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	4		未回答1	非常災害時のマニュアルは以前お渡しした通りですので、ご覧いただけますと幸いです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	4		・私が知らないだけなのかもしれません。	災害に備えて避難訓練を行い、提供記録にて様子を報告しています。なるべく利用の少ない児童も参加できるように、曜日などを考えながら工夫して行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17			<ul style="list-style-type: none"> ・他者とのコミュニケーションの際などにはサポートしていただいたり、本人の興味がありそうな好きな物などへ色々チャレンジさせていただき、とても楽しんでる様子です。 ・ものすごく楽しみにしています。お正月やお盆のお休みの時期は次に行ける日を指折り数えています。本人が「絶対やめない」と言うくらい安心できる居場所ができて本当に良かったです。 ・1日でも多く登所したくて仕方ないようです。ありがとうございます。 ・毎回楽しみにしていて、帰宅後も嬉しそうに報告してくれます。間違いなく子どもの居場所だと思います。 ・楽しく通っております。ありがとうございます。 	
	⑱	事業所の支援に満足している	17			<ul style="list-style-type: none"> ・困った時や悩んだ時、いつも相談にのっていただいたりアドバイスしたりしていただき、とても心強いです。ありがとうございます。 ・サービス提供記録でも様子が分かり、連絡ノートでも些細なことを共有していただけるので頼もしいです。 ・色々なサポートをしてくださるおかげで、できることが増え、成長を感じます。いつも温かく見守ってくださり感謝しています。 ・いつも大変お世話になりありがとうございます。通所させていただき感謝しております。 ・いつも丁寧ありがとうございます。 ・今後ともよろしく願います。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。