

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 ラフカkids 保護者等数(児童数)21名 回収数14名分 割合66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	1			全室段差のないフラットな状態で、トイレは車いす対応です。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	1			各児童の目標を見据えながら、それを創作や運動、おやつ作りなどの楽しめるプログラムに置き換えて実践しております。今後も充実を図っていきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		8	5	・活動の機会を希望しているわけではないので、なくても問題ありません。 ・聞いたことがない。 無回答 1	当法人は、子どもを障害の有無で区切らず、戸外活動等の何気ない日々を通して、地域の人たちと交流をしたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		9	4	・保護者会がなくても問題ないですが、あれば参加すると思います。 ・希望があれば親同士繋がれるとのこと。 無回答 1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	1		・苦情を出したことがないので対応が適切なのかわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	1			個別でお渡ししている活動写真の他、当事業所のInstagram【@lafca.kids】、もしくはホームページ【https://lafca.or.jp/】にて、簡単な活動の様子を発信しております。ご覧いただけますと幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報に十分注意している	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしており、来年度自己都合により利用日が減ってしまうことを残念がっています。学校ではなかなか難しい他学年の子たちとのコミュニケーションや職員の方たちとの安定した関わりは、子どもにとってとても良い影響を受けていると実感しています。 ・とても楽しみにしています！！学校は行きたくないと言っていますが、ラフカは病気の時でも行きたいと言い、親が笑っちゃうくらい大好きな場所です。第二の家です！ ・いつもありがとうございます。 	
	⑱	事業所の支援に満足している	14			<ul style="list-style-type: none"> ・通所中の活動の様子だけでなく、日々の家や学校での様子も共有でき、信頼できる支援を受けられる事業所だと思っています。 ・大満足です！ ・とても感謝しています。 ・今後ともよろしく願っています。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。