

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ラフカkids
------	---------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 24名 回収数 18名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	17	1			・思った以上に広がった	指導訓練室は、都の基準の約1.5倍の広さです。
	2	17			1	・適切か否かを判断できない、自分の子供1人に対しては十分かと	有資格者を1日3名以上配置し、日々4~6名で支援を行っています。
	3	18				・特にバリアフリーについて、障害がなくてもすごしやすいと感じた	
	4	18				・非常にキレイだと感じた	
適切な 支援の 提供	5	18				・ムリにやらせない、というのが非常に合っていると感じる	
	6	18				・ものづくりが、今まで抵抗していたのがウソのように取り組むようになった	
	7	18					
	8	18					
	9	18					
	10	18				・個人的には固定化されているとしても、子がそれで満足するタイプなので問題ない	
	11	3		7	8	・交流を望んでいません ・特に必要とはしていません ・希望しません ・なくてもOKです ・私が知らないだけかもしれません	地域の公園やお菓子屋への買い物など、戸外での何気ない活動を通して、これからも地域の人たちと交流をしていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	12	18				・とても丁寧に説明して頂きました ・何も分からなかったのに、時間をかけて丁寧な説明があった	
	13	18				・何も分からなかったのに、時間をかけて丁寧な説明があった	
	14	4	1	6	7	・私が忘れていただけかもしれません	
	15	18				・よくコミュニケーションを取って下さり、心強いです ・日々PDFで送ってくれる報告書が簡潔でありがたい	
	16	18				・ちょっとした相談にものってもらえた	
	17	18				・良い意味で、大丈夫なのかな、ここは手をぬこう、と思えた	
18			10	8	・保護者同士の交流を望んでいません ・きょうだいへの支援が必要とは思いますが、とてもうらやましく興味があるようなので、何かあれば喜びがもじれません ・あれば参加する ・保護者会は開催してほしいです ・私が忘れていただけかもしれません	様々なご意見があるので、検討していきたいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	・子どもに対しては不明で、聞いてもよく分からない返事でした	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			・忘れがちな子に対して、こまめに声を掛けてくれている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17		1	・最近SNSがメジャーですが、個人的に今くらいで丁度よい	Instagram【@lafca.kids】を中心に日々の活動概要を発信しておりますので、良ければご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			・くわしくはわかりませんが、写真等、気をつけている印象です ・危険を感じたことは一切ない	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		2	・訓練については正直分からない	非常災害対応マニュアルをお配りすると共に、訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		5	・私が認識していない可能性大です	全ての曜日で各種避難訓練を行い、全児童が参加できるように配慮しています。当日の様子は、日々のサービス提供記録にて、保護者の方へ共有しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		3	・実際にこれまで起こらなかった	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18			・自分の好きな事を披露でき、それを受け入れてもらえる事が安心感に繋がっていると思います ・楽しかったことだけ覚えて帰宅するので	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		・通いはじめてからずーっと楽しいまま通所しています、行く日のために見せたいものを準備しています ・「学校へ行きたくない」と休む日も、ラフカには「行きたい!!」と言っています、社員の皆様は温かく素晴らしい人柄の方ばかりです ・毎回とても楽しみにしています ・固定曜日以外もいつも行きたがっている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			・子供に関する情報共有もできている、通所中の様子を毎回細かく伝えてもらえるのは大変ありがたいです ・息子の第二の家であり、心の拠り所です ・スタッフの皆さまの温かく冷静な雰囲気を守ってもらえる場なので、子どもは生き生き楽しく過ごせています ・とても素晴らしい場所です！ ・非常に満足しております、いつもありがとうございます ・いつも対応していただきありがとうございます ・丁寧に接していただき、子どもを大切にしてください ・親がやるべきという認識かと思っていたので、まさか買い物に連れて行っていただけるとは思わなかった	