

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ラフカwith

公表日 2025年 3月 31日

利用

児童数

20名

回収数

17名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			・広々としている印象です ・適切な空間です ・走り回れる広さではないが、足りてはいると思う	お子様が過ごしやすいように日々、職員と工夫をしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・子どもたち1人ひとりに丁寧に接していただいている、十分な人数だと思います ・過不足ありません	全職員が有資格者であり、平日は5~8名、土曜は3~5名の職員で支援を行っています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		2	・段差等、凸凹が少なく子どもたちが安心して過ごせる環境だと思います ・適切です ・中を見る機会がまだないので不明	写真やイラストを用いた視覚的な構造化、時間や場所を区切る物理的な構造化を行っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2			・明るく日差しも感じられる心地よい環境という印象です ・とても清潔です ・先生たちがマスクをしていないのが気になります	毎日、清掃や除菌消毒を行い、清潔な状態を保つよう心掛けています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2		3	・徐々に変化が見られています ・専門性が高いと実感しております ・見ていないのでまだわからない ・通い始めたばかりでまだ分からない	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	・適合しています ・そう思います	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1			・客観性、定量的に計画されています ・そう思います ・通い始めたばかりでまだ分からない	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			・子どもの状態に合わせて考えていただけたと思います ・支援内容の具体的設定は適切です ・通い始めたばかりでまだ分からない	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1	・通い始めてから短期間の間にも少しずつ変化が見られているので、適切に支援していただいているのだと思います ・計画に沿って支援されています ・見ていないのでまだわからない	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3			・毎回いろいろな活動をしていると思います ・多角的で工夫されていると思います ・通い始めたばかりでまだ分からない	日々、散歩や運動、リズム、創作活動、誕生日会等のさまざまなプログラムを行っています 活動を曜日で固定していないため、週1回利用のお子さんにも幅広く参加いただけるよう工夫しています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	2	12	・個人的には保育園に行っているが… ・現時点ではありませんが、今後についてはわかりません ・他園等の交流はないと思います	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・十分に説明いただきました ・丁寧に説明頂きました、これから国、都はこのような微細な費用負担も支援する仕組みを作るべきと考えます	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・十分に説明いただきました ・はい、そう記憶しています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	12	・現時点ではありませんが、今後についてはまだわかりません ・ペアレントトレーニングの機会はなかったと記憶しています ・まだ3回目なのでわからない ・まだ通って間もないので不明	今後検討していきたいと思います
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1		1	・送り迎えの際にいろいろと様子を伝えていると思います ・毎回細かくレポを頂いており助かっております ・まだ3回目なのでわからない	送り迎えでお越しいただいた際の情報共有に加えて、毎回利用時にサービス提供記録をメールにて保護者の方へお送りしています

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えの際や連絡帳でもそういった機会があると思います</li> <li>・助言に代わるコミュニケーションは密に行われていると思います</li> <li>・まだ3回目なのでわからない</li> <li>・まだ通って間もないので不明</li> <li>・まだないのでわからない</li> </ul>	半年に一回以上、面談を行っております他にもご要望に応じて面談の機会を作らせていただいております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの気持ちに寄り添って支援していただいていると感じます</li> <li>・保護者と同じ目線で接して頂いていると思います</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その様な機会は積極的には設けられていないと思いますが、現状のままでもいいと思います</li> <li>・現時点ではまだないですが、今後あるかもしれません</li> <li>・まだ3回目なのでわからない</li> <li>・まだ通って間もないので不明、保護者間での情報共有をする場があると嬉しいですが</li> <li>・保護者会等があるか知らない</li> </ul>	今後検討していきたいと思います
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います</li> <li>・はい、適切にご対応頂いております</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールですぐにご連絡できるので助かります</li> <li>・はい、ご配慮頂いております</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、発信は的確でタイムリーです</li> <li>・そう思います</li> </ul>	情報発信については、主にインスタ【lafca.with】にて活動の様子を更新しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、十分にご留意頂いております</li> <li>・そう思います</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います</li> <li>・事故等の発生を想定した訓練が実施されているかどうかわからない</li> <li>・特に不便性は感じませんが、五体的なマニュアルや諸々訓練についての周知はあまり記憶にありません</li> </ul>	各マニュアルは、事業所内に閲覧用書類として整備しています 訓練も定期的の実施しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練があると伺っています</li> <li>・特に不便性は感じませんが、五体的なマニュアルや諸々訓練についての周知はあまり記憶にありません</li> <li>・まだ3回目なのでわからない</li> </ul>	年2回以上の訓練を実施しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います</li> <li>・日々安全確保は保護者と連携し対応に不備はありません</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初期にご説明を頂きました</li> <li>・そう思います</li> <li>・まだ通って間もないので不明</li> <li>・まだ3回目なのでわからない</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所日以外でも「行きたい」と言うほどすぐに慣れたので安心できる場所なのだと思います</li> <li>・ラフカwithの最初の児童で自分の居場所と確かな認識をしています</li> </ul>	今後も安心して通所していただけるよう環境を整えていきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラフカへ行くよ！と声を掛けると、嬉しそうにしています</li> <li>・とても楽しみにしています、スタッフのみなさんの名前や置いてあるおもちゃも覚えて嬉しそうに話してくれます</li> <li>・子どもは毎回通所を楽しみにしており、「お休みしたい」と言ったことがないです</li> <li>・毎回とても楽しみにして通所しています</li> <li>・通い始めたばかりでまだ慣れていない部分もありますが、楽しく通える場所になってほしいと思っています</li> <li>・まだ3回目なのでわからない</li> </ul>	引き続き、子どもたちの気持ちに寄り添いながら、楽しんで通所していただけることを目指していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています、ラフカwithと出会って本当に良かったです</li> <li>・新しい環境に最初は不安もありましたが、すぐに慣れて日々成長が感じられます、いつも丁寧な支援に感謝しています</li> <li>・本人はとても楽しく通っています、ありがとうございます</li> <li>・子どもは楽しんで行っていて、毎日これをしたなど報告はあるが、本人のこんなことが出来た！や少しの成長など伝えてくれると嬉しいかなと思う</li> </ul>	これからもより良い事業所を目指して参ります